SONY®

4-426-916-51(1)

Normas de seguridad e información de asistencia





Contenido

Guía de normas y seguridad

Información sobre ordenadores VAIO



Información de seguridad

- Advertencia: este aparato debe estar conectado a tierra. (Excepto en el caso de productos con un enchufe de 2 clavijas.)
- Si se apaga el ordenador con el botón ⏻ (encendido), no se desconecta por completo de la red eléctrica. Para desconectarlo completamente, desenchufe el adaptador de CA o el cable de alimentación de la red eléctrica. La toma de corriente debe estar cerca del equipo y fácilmente accesible.
- Si abre o desmonta la unidad principal o alguno de sus accesorios por cualquier motivo, el equipo puede sufrir daños que no están cubiertos por la garantía.
- Para evitar descargas eléctricas, no abra la caja. Las tareas de asistencia técnica sólo debe llevarlas a cabo personal cualificado.
- Para evitar incendios y descargas eléctricas, no exponga el ordenador ni sus accesorios a la lluvia ni la humedad.
- No cortocircuite los polos metálicos del paquete de baterías ni los moje con líquido alguno (como agua, café o zumo).
- Debe evitarse la exposición del dispositivo directamente a la luz solar o a radiadores. El sobrecalentamiento interno puede producir fuego o daños en la unidad.
- No bloquee la salida de aire ni las tomas de ventilación mientras utiliza el ordenador.
- El bloqueo de las zonas de ventilación da lugar a una restricción de la circulación de aire, lo que puede provocar un calentamiento interno y deformar el ordenador, causar un fallo de funcionamiento o un incendio.
- Tenga en cuenta las precauciones siguientes para proporcionar una circulación de aire adecuada a fin de garantizar un funcionamiento normal fiable.
  - No utilice el ordenador sobre una superficie recubierta por un tejido como, por ejemplo, alfombras, cojines o mantas, cerca de cortinas o en superficies con polvo en las que se puedan bloquear las zonas de ventilación. Utilice siempre el ordenador sobre superficies planas.
  - No utilice el ordenador ni el adaptador de CA mientras está tapado o envuelto con tela. Asegúrese de que el adaptador de CA funcione en un entorno despejado.
  - Antes de colocar el ordenador en una bolsa, asegúrese de que esté apagado o en modo de suspensión, y de que la luz indicadora de encendido esté apagada.
- Al sujetar el ordenador, asegúrese de esperar a que se enfríe. La superficie situada alrededor de las zonas de ventilación puede estar muy caliente.
- No se recomienda usar el ordenador directamente sobre su regazo. La temperatura de la base de la unidad puede aumentar durante el uso normal del ordenador y, con el tiempo, puede resultar incómodo o llegar a quemar.
- No coloque el adaptador de CA en contacto con la piel. Aleje el adaptador de CA de su cuerpo si dicho adaptador se caliente o causa molestias.
- El diseño de este aparato también admite el sistema de distribución de energía IT con tensión fase-fase de 230 V (para clientes de Noruega).
- Si el equipo se sitúa cerca de otro equipo que emite radiación electromagnética, puede producirse una distorsión de la imagen y el sonido.

Sobre la visualización de imágenes 3D

- ❑ Asegúrese de seguir las instrucciones de los manuales que acompañaban a su ordenador VAIO cuando se disponga a ver imágenes 3D.
- ❑ Algunas personas pueden sufrir molestias (como, por ejemplo, cansancio ocular, fatiga o nauseas) al visualizar imágenes de vídeo 3D o jugar a juegos 3D estereoscópicos. Sony recomienda que todos los espectadores realicen descansos periódicos al visualizar imágenes de vídeo 3d o jugar a juegos 3D estereoscópicos. La duración y frecuencia de los descansos necesarios variará según cada persona. Debe decidir lo que funciona para usted. Si experimenta alguna molestia, debe dejar de visualizar imágenes de vídeo 3D o de jugar a juegos 3D estereoscópicos.
  Además debe consultar el manual de instrucciones de cualquier otro dispositivo o software que se utilice con este ordenador.
  La visión de los niños pequeños (especialmente de los menores de seis años) aún se está desarrollando. Consulte a su médico (por ejemplo, un pediatra o un oculista) antes de permitir que el niño vea imágenes de vídeo 3D o juegue a juegos 3D estereoscópicos. Los adultos deben supervisar a los niños para asegurarse de que cumplen las recomendaciones expuestas anteriormente.

Sólo ordenadores portátiles VAIO
Consulte y respete las restricciones de uso de las líneas aéreas en lo referente a conexiones inalámbricas.
Si la línea aérea prohíbe el uso de la funcionalidad inalámbrica, desactive el conmutador **WIRELESS** del ordenador antes de embarcar. Si el ordenador no está equipado con el conmutador **WIRELESS**, haga clic con el botón derecho en el icono **VAIO Smart Network** de la barra de tareas y seleccione la opción para desactivar todas las conexiones inalámbricas. Si necesita desactivar urgentemente la función inalámbrica, apague el ordenador.
Las ondas de radio pueden interferir en el funcionamiento del equipo de la aeronave y provocar un accidente grave.

Precaución con el láser (para ordenadores VAIO con la unidad de disco óptico)

La unidad de disco óptico del ordenador recibe la clasificación de CLASS 1 LASER PRODUCT y cumple la norma de seguridad de productos láser IEC/EN 60825-1.

Cuidado: en este equipo sólo los técnicos autorizados por Sony deben realizar tareas de reparación y mantenimiento. Unas reparaciones y un uso inadecuados pueden poner en peligro la seguridad.

Cuidado: el uso de controles o ajustes o la ejecución de procedimientos no especificados en este documento puede tener como resultado una exposición a radiación peligrosa.

Para la unidad de disco óptico incorporada.

Cuidado: exposición a radiación láser de clase 3B visible e invisible cuando se abre. Evite la exposición directa a los rayos.

- Potencia máxima: 390 µW (λ650nm), 563 µW (λ780nm), 39 µW (λ405nm)
- Divergencia de rayo: 0,6 (λ650nm), 0,45 (λ780nm), 0,85 (λ405nm)
- Duración de pulso: onda continua

Precaución con el láser (para la serie SVZ131 y para ordenadores VAIO con ratón láser inalámbrico VGP-WMS21 o ratón láser VGP-BMS21 BLUETOOTH®)

La serie SVZ131, VGP-WMS21 y VGP-BMS21 reciben la clasificación CLASS 1 LASER PRODUCTS y cumplen la norma de seguridad de productos láser IEC/EN 60825-1(2007).

Cuidado: en este equipo sólo los técnicos autorizados por Sony deben realizar tareas de reparación y mantenimiento. Unas reparaciones y un uso inadecuados pueden poner en peligro la seguridad.

Cuidado: el uso de controles o ajustes o la ejecución de procedimientos no especificados en este documento puede tener como resultado una exposición a radiación peligrosa.

Para la serie SVZ131, encontrará la etiqueta siguiente dentro del compartimento de la batería.



Para VGP-WMS21, encontrará la etiqueta siguiente en la parte inferior del equipo.



Para VGP-BMS21, encontrará la etiqueta siguiente en la parte inferior del equipo.



Ordenadores portátiles VAIO y ordenadores de sobremesa VAIO con adaptadores de CA

- ❑ Los ordenadores portátiles VAIO están diseñados para funcionar únicamente con baterías originales Sony. Por tanto, y para garantizar el uso seguro de su ordenador portátil VAIO, debe utilizar únicamente paquetes de baterías recargables originales Sony.
- ❑ Se recomienda usar el adaptador de CA original Sony suministrado por Sony para el producto.
- ❑ Este adaptador de CA está destinado exclusivamente a su uso con productos de TI. No lo utilice con ningún otro fin. Si el cable de alimentación del adaptador de CA incluido con su ordenador cuenta con un enchufe de tres clavijas, asegúrese de que la conexión eléctrica se conecte a tierra correctamente.
- ❑ Para desconectar el ordenador completamente de la red eléctrica, desenchufe el adaptador de CA de la red eléctrica. La toma de corriente debe estar cerca del equipo y fácilmente accesible.
- ❑ Para evitar posibles daños y riesgo de incendio en el ordenador durante el transporte, coloque antes los protectores de las ranuras y las cubiertas de los conectores incluidos en sus correspondientes ubicaciones, y ajuste el paquete de baterías en el compartimento destinado a éste, si es extraíble.
- ❑ Mantenga el paquete de baterías siempre instalado mientras utiliza el ordenador.
- ❑ Si viaja a los Estados Unidos de América o se desplaza dentro de este país, tenga en cuenta que el Departamento de Transporte de los EE.UU. (Department of Transportation, DOT) ha publicado recientemente nuevas normas que se aplican a los pasajeros que viajan con baterías de metal litio e ion litio.
  Para obtener más información, visite http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html.

Sólo ordenadores de sobremesa VAIO

- Los ordenadores de sobremesa VAIO son exclusivamente para uso en interior.
- Algunos modelos incluyen cables de alimentación para distintos países. Utilice el cable de alimentación adecuado para la red eléctrica de su país.
- Para desconectar su ordenador de sobremesa VAIO completamente de la red eléctrica, desenchufe el cable de alimentación.
- La toma de corriente debe estar cerca del equipo y fácilmente accesible.

Información sobre normas

Sony declara por la presente que este producto, con o sin kit inalámbrico (compuesto por un teclado inalámbrico o un ratón inalámbrico o un receptor inalámbrico), cumple los requisitos básicos y las disposiciones pertinentes de la directiva europea 1999/5/CE.

Para obtener una copia de la Declaración de conformidad con la Directiva R&TTE, acceda a la siguiente URL: http://www.compliance.sony.de/

Este producto se ha probado y se ha determinado que cumple los límites establecidos en la directiva EMC para su uso con cables de conexión de una longitud no superior a 3 metros.

Ordenadores portátiles VAIO y ordenadores de sobremesa VAIO con kit inalámbrico

Condiciones de uso

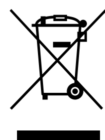
En Noruega no está permitido usar este equipo de radio en un radio de 20 km del centro de Ny-Ålesund, Svalbard.

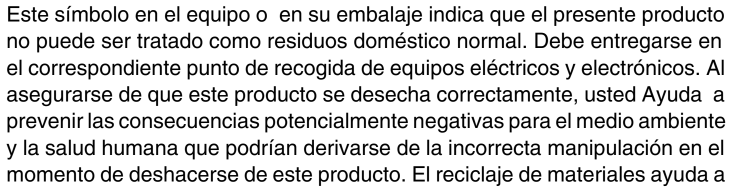
Cuidados al usar o deshacerse de la batería

- **Para modelos con el paquete de baterías extraíble**
  - Existe peligro de explosión si la batería no se sustituye correctamente. Sólo se deben sustituir por el mismo tipo de baterías o por uno equivalente recomendado por el fabricante. Elimine las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
  - Si el paquete de baterías de este dispositivo no se utiliza correctamente, puede causar un incendio o quemaduras químicas.
  - No lo aplaste, desmonte, caliente por encima de los 60 °C (140 °F) ni incinere.
  - Elimine las baterías usadas de forma adecuada lo antes posible.
  - Deben mantenerse fuera del alcance de los niños.
  - No cortocircuite los polos metálicos del paquete de baterías ni los moje con líquido alguno (como agua, café o zumo).
  - No toque baterías de ion litio dañadas o con fugas.
  - Es posible que en algunas áreas esté prohibido eliminar las baterías de ion litio junto con los desechos domésticos o industriales. Utilice el sistema de recogida público adecuado.
- **Para modelos con baterías de ion litio (aplicable solo en Alemania)**
  Aviso de eliminación: Tire solo las baterías agotadas en las puntos de recogida de las tiendas o del ayuntamiento. Las baterías normalmente están agotadas si la unidad se apaga o indica “Batería agotada” o si tras un largo periodo de funcionamiento de las baterías, el dispositivo “no funciona correctamente”. Por seguridad, pegue los polos de las baterías, p. ej., con una cinta.

- **Para modelos con la batería de memoria de seguridad**
  Su producto está equipado con una batería de la memoria de seguridad interna que no debería tener que ser sustituida durante la vida útil del producto. Cuando sea necesario sustituir la batería, póngase en contacto con un centro de asistencia/servicio Sony autorizado.
- **Para modelos usados con baterías secas**
  - Existe peligro de explosión si la batería no se sustituye correctamente. Sólo se deben sustituir por el mismo tipo de baterías o por uno equivalente recomendado por el fabricante. Elimine las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
  - Dependiendo del modelo, algunos accesorios alimentados por baterías secas podrían incluirse con el producto. Para obtener información sobre cómo instalar las baterías, consulte el manual de instrucciones.
  - No toque baterías dañadas o con fugas.
  - Las baterías pueden explotar o presentar fugas si no se recargan correctamente, se tiran al fuego, se mezclan con otro tipo de baterías o no se instalan correctamente.
  - Si las baterías no se utilizan correctamente, pueden causar un incendio o quemaduras químicas.
  - No lo desmonte, caliente superando los 60 °C (140 °F) ni incinere.
  - Elimine las baterías usadas de forma adecuada lo antes posible.
  - Deben mantenerse fuera del alcance de los niños.
  - No cortocircuite los polos metálicos de las baterías ni los moje con líquido alguno (como agua, café o zumo).
  - Elimine correctamente las baterías cuando termine su vida útil.
  - Es posible que en algunas áreas esté prohibido eliminar las baterías junto con los desechos domésticos o industriales. Utilice el sistema de recogida público adecuado.

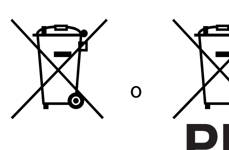
Tratamiento de los equipos eléctricos y electrónicos al final de su vida útil (aplicable en la Unión Europea y en países europeos con sistemas de tratamiento selectivo de residuos)





Este símbolo en el equipo o en su embalaje indica que el presente producto no puede ser tratado como residuos doméstico normal. Debe entregarse en el correspondiente punto de recogida de equipos eléctricos y electrónicos. Al asegurarse de que este producto se desecha correctamente, usted Ayuda a prevenir las consecuencias potencialmente negativas para el medio ambiente y la salud humana que podrían derivarse de la incorrecta manipulación en el momento de deshacerse de este producto. El reciclaje de materiales ayuda a conservar los recursos naturales. Para recibir información detallada sobre el reciclaje de este producto, póngase en contacto con el ayuntamiento, el punto de recogida más cercano o el establecimiento donde ha adquirido el producto.

Tratamiento de las baterías al final de su vida útil (aplicable en la Unión Europea y en países europeos con sistemas de tratamiento selectivo de residuos)



Este símbolo en la batería o en el embalaje indica que la batería proporcionada con este producto no puede ser tratada como un residuo doméstico normal.

En algunas baterías este símbolo puede utilizarse en combinación con un símbolo químico. El símbolo químico del mercurio (Hg) o del plomo (Pb) se añadirá si la batería contiene más del 0,0005% de mercurio o del 0,004% de plomo.

Al asegurarse de que estas baterías se desechan correctamente, usted ayuda a prevenir las consecuencias potencialmente negativas para el medio ambiente y la salud humana que podrían derivarse de la incorrecta manipulación en el momento de deshacerse de la batería. El reciclaje de materiales ayuda a conservar los recursos naturales.

En el caso de productos que por razones de seguridad, rendimiento o mantenimiento de datos sea necesaria una conexión permanente con la batería incorporada, esta batería solo deberá ser reemplazada por personal técnico cualificado para ello.
Para asegurarse de que la batería será tratada correctamente, entregue el producto al final de su vida útil en un punto de recogida para el reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos.

Para las demás baterías, consulte la sección donde se indica cómo extraer la batería del producto de forma segura. Deposite la batería en el correspondiente punto de recogida para el reciclado de baterías.

Para recibir información detallada sobre el reciclaje de este producto o de la batería, póngase en contacto con el ayuntamiento, el punto de recogida más cercano o el establecimiento donde ha adquirido el producto.

El fabricante de este producto es Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japan.

El representante autorizado para EMC y seguridad de los productos es Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Germany. Si desea tratar un asunto de asistencia técnica o garantía, consulte las direcciones incluidas en los documentos de asistencia técnica o garantía.

Guía de normas para productos de LAN inalámbrica

(sólo para los modelos con funciones LAN inalámbricas integradas)

LAN inalámbrica: información sobre normas

El producto de LAN inalámbrica es un dispositivo de radio que usa uno de los estándares 802.11a/b/g/n de IEEE.

En función del modelo, la LAN inalámbrica integrada en este producto sólo se puede usar en los siguientes países: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania, Suecia, Suiza y Turquía.

Condiciones de uso

Este equipo se debe usar a una distancia mayor de 15 mm entre la pantalla LCD y el usuario.

Cuando se usa el estándar IEEE 802.11b/g/n de LAN inalámbrica, se pueden seleccionar los canales 1 a 13 (de 2,4 GHz a 2,4835 GHz) para su uso en interior y exterior. Sin embargo, en Francia, Italia y Noruega se aplican las siguientes condiciones restrictivas:

- ❑ Francia: Cuando se utiliza este producto en interiores, todos los canales se pueden usar sin restricciones. Cuando se use en el exterior, sólo se permiten los canales 1 a 6. Esto significa que en una conexión de punto a punto, la función LAN inalámbrica sólo se puede usar en exteriores si el punto configura la comunicación en un canal autorizado (es decir, entre 1 y 6). En el modo de infraestructura, asegúrese de que el punto de acceso se configura en un canal del 1 al 6 antes de configurar la conexión.
- ❑ Italia: el uso de la red RLAN se rige:
  - en lo que se refiere al uso privado, por el Decreto legislativo 1.8.2003, nr. 259 ("Código de comunicaciones eléctricas"). En concreto, el Artículo 104 indica cuándo es necesario obtener previamente una autorización general y el Artículo 105, cuándo se permite un uso libre;
  - en lo que se refiere a proporcionar al público el acceso RLAN a redes y servicios de telecomunicaciones, por el Decreto ministerial 28.5.2003, con sus enmiendas, y el Artículo 25 (autorización general para redes y servicios de comunicaciones) del Código de comunicaciones electrónicas.
- ❑ Noruega: no está permitido usar este equipo de radio en un radio de 20 km del centro de Ny-Ålesund, Svalbard.

Cuando se usa la función IEEE 802.11a/n de LAN inalámbrica, se pueden seleccionar canales en el rango de frecuencias de 5,15 GHz a 5,35 GHz y de 5,47 GHz a 5,725 GHz sólo para su uso en interior. Además, en Italia se aplican las siguientes condiciones restrictivas:

- ❑ Italia: el uso de la red RLAN se rige:
  - en lo que se refiere al uso privado, por el Decreto legislativo 1.8.2003, nr. 259 ("Código de comunicaciones eléctricas"). En concreto, el Artículo 104 indica cuándo es necesario obtener previamente una autorización general y el Artículo 105, cuándo se permite un uso libre;
  - en lo que se refiere a proporcionar al público el acceso RLAN a redes y servicios de telecomunicaciones, por el Decreto ministerial 28.5.2003, con sus enmiendas, y el Artículo 25 (autorización general para redes y servicios de comunicaciones) del Código de comunicaciones electrónicas;
  - en lo referente al uso privado, por el Decreto ministerial 12.07.2007.

En algunas situaciones o entornos, el uso de la tecnología LAN inalámbrica puede estar restringido por el propietario del edificio o los representantes responsables de la organización, como, por ejemplo, en aviones, hospitales u otros entornos en los que el riesgo de interferencias con otros dispositivos o servicios se percibe o identifica como dañino. Si no está seguro de la política que se aplica a la tecnología LAN inalámbrica en una organización o un entorno específico, debe solicitar una autorización antes de activarla. Póngase en contacto con su médico o con el fabricante de los dispositivos médicos personales (marcapasos, audífonos, etc.) para conocer las restricciones que se aplican al uso de la tecnología LAN inalámbrica.

Interferencias

Si el equipo produce interferencias dañinas en la recepción de televisión (apague y encienda el equipo para determinar si se producen), el usuario deberá intentar corregir las interferencias poniendo en práctica una o varias de las siguientes medidas: reorientar o reubicar la antena de recepción, aumentar la distancia entre el emisor y el receptor, consultar con un representante o un técnico de radio y televisión para obtener ayuda.

Descargo de responsabilidad

Sony no se hace responsable de las interferencias en radio o televisión que puedan producirse ni de ningún otro efecto no deseado debido a la selección inadecuada de los canales por parte del usuario. Sólo el usuario es responsable de corregir las interferencias causadas por la selección inadecuada de los canales.

Guía de normas para productos de WAN inalámbrica

(sólo para los modelos con funciones WAN inalámbricas integradas)

Transmisión

UMTS/HSPA: 900/2100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz

Condiciones de uso

Este equipo se debe usar a una distancia mayor de 15 mm entre la pantalla LCD y el usuario.

No active la WAN inalámbrica en un entorno en el que las interferencias de las ondas de radio puedan resultar peligrosas para el usuario u otras personas. Esto se aplica a:

- ❑ Las áreas en las que esté prohibido por ley. Respete las reglas o normas que se apliquen al entorno y cualquier cartel o aviso colocado en el lugar.
- ❑ No active la WAN inalámbrica en un lugar donde pueda existir peligro de explosión. No active la WAN inalámbrica en un punto de reabastecimiento de combustible o una estación de servicio, cerca de un depósito de combustible (almacenamiento de combustibles y áreas de distribución), plantas químicas o áreas donde se practiquen voladuras.
- ❑ No se permite el uso de la WAN inalámbrica en los siguientes entornos: en las proximidades de equipo médico y reanimación (en hospitales, clínicas privadas, etc.). Los equipos médicos son susceptibles a las interferencias de radio.
- ❑ En un avión, tanto en el suelo como en el aire.
- ❑ Al conducir un vehículo.

Descargo de responsabilidad

Debido a las propiedades de transmisión y recepción de las comunicaciones inalámbricas, ocasionalmente se pueden perder datos o llegar con retraso. El motivo puede ser la variación de la potencia de la señal de radio debida a la modificación de las características de la ruta de transmisión de las ondas de radio.

Sony no se hace responsable de ningún daño resultante de los retrasos o errores de los datos transmitidos o recibidos a través de una WAN inalámbrica ni de la incapacidad de la WAN inalámbrica de transmitir o recibir tales datos.

Guía de normas para BLUETOOTH

(sólo para los modelos con funciones BLUETOOTH integradas)

Información sobre normas para la tecnología inalámbrica BLUETOOTH®

En función del modelo, la función BLUETOOTH integrada en este producto sólo se puede usar en los siguientes países: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania, Suecia, Suiza y Turquía.

Pensada para la comunicación inalámbrica con otros dispositivos con BLUETOOTH, la tecnología BLUETOOTH interna funciona en la banda de frecuencia de 2,4 GHz (2,400 GHz–2,4835 GHz).

En algunas situaciones o entornos, el uso de la tecnología inalámbrica BLUETOOTH puede estar restringido por el propietario del edificio o los representantes responsables de la organización, como, por ejemplo, en aviones, hospitales u otros entornos en los que el riesgo de interferencias con otros dispositivos o servicios se percibe o identifica como dañino.

Si no está seguro de la política que se aplica al uso en una organización o un entorno específico, debe solicitar una autorización para usar la tecnología inalámbrica BLUETOOTH antes de activarla. Póngase en contacto con su médico o con el fabricante de los dispositivos médicos personales (marcapasos, audífonos, etc.) para conocer las restricciones que se aplican al uso de la tecnología inalámbrica BLUETOOTH.

Condiciones de uso

- ❑ Francia: La función BLUETOOTH de este producto debe usarse exclusivamente en el interior de los edificios. Cualquier uso de la función BLUETOOTH de este producto fuera de los edificios está prohibido en el territorio francés. Asegúrese de que la función BLUETOOTH de este producto está desactivada antes de usarlo fuera de los edificios. (ART Decision 2002-1009 con sus enmiendas por ART Decision 03-908, en relación con las restricciones de uso de radiofrecuencias).
- ❑ Noruega: no está permitido usar este equipo de radio en un radio de 20 km del centro de Ny-Ålesund, Svalbard.

Garantía

IMPORTANTE: Antes de que los servicios de asistencia técnica se ocupen del producto y en el caso de que Sony deba suprimir datos, haga una copia de seguridad del contenido del disco duro, incluidos los datos que haya almacenado y el software que haya instalado en él. Sony no se hace responsable de la pérdida de programas, información o datos almacenados en cualquier soporte o en cualquier parte de la asistencia técnica del producto. Tampoco se hace responsable de los daños producidos en los mismos.

Estimado cliente:

Gracias por adquirir este producto Sony. Deseamos que disfrute usándolo.

En el caso improbable de que el producto requiera hacer uso de la garantía, póngase en contacto con el centro de asistencia/servicio Sony autorizado (http://support.vaio.sony.eu/), su distribuidor o un miembro de nuestra red de asistencia técnica autorizada en el Área Económica Europea (AEE) u otros países indicados en esta garantía o en los documentos anexos. Para evitarle molestias, recomendamos que lea la documentación atentamente antes de acudir al servicio de garantía.

Su garantía

Esta garantía se aplica al producto Sony si así se indica en los documentos incluidos con su producto si se adquirió en la zona de garantía. A través de la presente, Sony garantiza que el producto no presenta ningún defecto en los materiales ni en su fabricación en la fecha de adquisición para un período no inferior a UN AÑO a partir de esa fecha. Para conocer el período exacto de validez de la garantía, consulte la página 20 de este documento o vaya a http://support.vaio.sony.eu/. La compañía Sony encargada de prestar los servicios de esta garantía se indica en este documento o en los documentos incluidos bajo el país en el que desea solicitar el servicio de garantía.

Si durante el período de garantía se determina que el producto es defectuoso (en la fecha de la compra original) debido al uso de materiales o mano de obra inadecuados, Sony o un miembro de la red de asistencia técnica autorizada del área de la garantía repararán o sustituirán (a discreción de Sony), sin cargo alguno sobre piezas o mano de obra, el producto o sus piezas defectuosas en función de los términos y limitaciones que se describen a continuación. Sony y los miembros de la red de asistencia técnica autorizada pueden sustituir las piezas o los productos defectuosos con piezas o productos nuevos o reparados. Las piezas o los productos reemplazados pasan a ser propiedad de Sony.

Términos

1 Se proporcionarán servicios de garantía únicamente si se presenta la factura o el recibo original (con la fecha de compra, el nombre del modelo y el nombre del proveedor) junto con el producto defectuoso dentro del período de garantía. Sony y los miembros de la red de asistencia técnica autorizada podrían denegar el servicio de garantía gratuito si no se presentan los documentos indicados o si están incompletos o son ilegibles. No se podrá aplicar la garantía en el caso de que se haya alterado, borrado o eliminado el nombre del modelo o el número de serie, o sean ilegibles.

2 Para evitar dañar o perder/borrar los soportes o accesorios de almacenamiento de datos extraíbles, debe extraerlos antes de enviar el producto al servicio de garantía.

3 Esta garantía no cubre los costes de transporte ni los riesgos asociados al transporte del producto desde y hasta Sony o un miembro de la red de asistencia técnica.

4 Esta garantía no cubre:

- ❑ el mantenimiento periódico, la reparación o la sustitución de piezas debida al desgaste
- ❑ los consumibles (componentes que deben sustituirse periódicamente durante la vida útil de un producto, como las baterías). Tenga en cuenta que a través de la presente, Sony garantiza que la batería incluida con el producto Sony en la fecha original de compra no presenta ningún defecto en los materiales ni en su fabricación para un período de 6 meses a partir de esa fecha
- ❑ los daños o los defectos causados por el uso, el funcionamiento o el tratamiento del producto no conformes con un uso doméstico o personal normal
- ❑ limpieza de los componentes internos del producto
- ❑ los daños o los cambios producidos en el producto como consecuencia de un mal uso, incluidos:
  - ❑ negligencia
  - ❑ accidentes, calor excesivo, fuego, inundaciones, líquidos, sustancias químicas, polvo, otras sustancias, ventilación inadecuada, vibraciones, subidas de tensión, suministro o voltaje excesivo o incorrecto, radiación, descargas electrostáticas como por rayos, otras fuerzas externas e impactos
  - ❑ un trato que produzca daños físicos, cosméticos o superficiales, o un cambio en el producto o daño en las pantallas de cristal líquido
  - ❑ el hecho de no instalar o usar el producto de forma normal o de acuerdo con las instrucciones de Sony en la instalación o el uso
  - ❑ el hecho de no seguir las instrucciones de la guía del usuario de Sony
  - ❑ el hecho de seguir las instrucciones de normas de seguridad de Sony
  - ❑ la instalación o el uso del producto de forma contraria a la normativa o legislación técnica o de seguridad en el país en el que se utiliza o está instalado
  - ❑ ataques de virus o uso del producto con un software no incluido con el producto o un software instalado incorrectamente
  - ❑ la condición o los defectos de los sistemas junto a los que se utiliza o incorpora el producto, con la excepción de otros productos Sony diseñados para usarse con el producto
  - ❑ el uso del producto con accesorios, equipos periféricos y otros productos de un tipo, una condición y un estándar diferente del indicado por Sony
  - ❑ la reparación o el intento de reparación por parte de personas que no forman parte de Sony ni de la red de asistencia técnica
- ❑ ajustes o adaptaciones sin el consentimiento escrito previo de Sony, incluidos:
  - ❑ la actualización del producto más allá de las especificaciones o características descritas en el manual de instrucciones, o
  - ❑ las modificaciones del producto para adaptarlo a las normas técnicas y de seguridad locales o nacionales de los países para los que el producto no se ha diseñado y fabricado específicamente

5 Esta garantía sólo cubre los componentes de hardware del producto. No cubre el software (de Sony u otros fabricantes) sujeto a acuerdos de licencia de usuario final o declaraciones/garantías o exclusiones independientes.

6 Debe saber que debe asumir los costes de diagnóstico del producto si:
a) el diagnóstico del producto ejecutado por Sony o un centro de asistencia técnica autorizado de Sony demuestra que no tiene derecho a una reparación según las condiciones de esta garantía (por cualquier razón) para rectificar el defecto; o bien,
b) el producto funciona correctamente y no se ha diagnosticado un mal funcionamiento del hardware.

7 Política de píxeles defectuosos:
El número permitido de píxeles defectuosos en pantallas planas conforme a los requisitos de la ISO 13406-2 representa un porcentaje inferior al 0,0005% del total. La sección Últimas noticias del sitio Web de VAIO Support (http://support.vaio.sony.eu/) incluye el tema "Política de píxeles defectuosos", que permite verificar la política de píxeles defectuosos que se aplica a su ordenador VAIO.

8 Esta cláusula 8 sólo se aplica en determinados países europeos. Si tiene más preguntas, póngase en contacto con el centro de asistencia/servicio Sony autorizado:
En el caso de que haya solicitado oficialmente la eliminación del sistema operativo de Microsoft®, todos los derechos expuestos en estos Términos y condiciones de la garantía de Sony ya no serán aplicables al ordenador VAIO y no tendrán validez.
Después de desinstalar el sistema operativo de Microsoft®, Sony no asumirá ninguna responsabilidad por el correcto funcionamiento de ninguna otra aplicación de software preinstalada junto con un sistema operativo que no sea el sistema operativo de Microsoft®. En el caso de recuperación voluntaria relativa al ordenador VAIO de la misma categoría de producto que dicho ordenador VAIO, éste ya no cumplirá las condiciones para que Sony lo inspeccione.

Exclusiones y limitaciones

Excepto en lo indicado anteriormente, Sony no garantiza (expresa, implícita, estatutariamente ni de ningún otro modo) la calidad, el rendimiento, la precisión, la fiabilidad, la aptitud para un propósito específico ni ningún otro aspecto en lo relativo al producto o al software añadido o constitutivo. Si esta exclusión no está permitida total o parcialmente por la legislación aplicable, Sony excluye o limita sus garantías al alcance máximo permitido por la misma. Las garantías que no se puedan excluir en su totalidad se limitarán (en la medida en que lo permita la legislación aplicable) a la duración de esta garantía.

La única obligación de Sony según esta garantía consiste en reparar o sustituir los productos sujetos a los términos y condiciones de esta garantía. Sony no es responsable de las pérdidas o daños relativos a los productos, la asistencia técnica, esta garantía u otros, incluidos: pérdidas económicas o intangibles; el precio pagado por el producto; pérdida de beneficios, ingresos, datos, disfrute o uso del producto u otros productos asociados; daño o pérdida indirecta, incidental o resultantes. Esto se aplica aunque la pérdida o los daños se refieran a:

- ❑ un funcionamiento defectuoso o una avería del producto o productos asociados debido a los defectos o no disponibilidad mientras esté en manos de Sony o un miembro de la red de asistencia técnica, causando tiempo de inactividad, pérdida de tiempo de uso o interrupción del negocio
- ❑ resultados incorrectos del producto o productos asociados
- ❑ daños en los programas de software o soportes de almacenamiento de datos extraíbles, o su pérdida, o bien
- ❑ ataques de virus y otras causas.

Esto se aplica a la pérdida y los daños bajo cualquier teoría legal, incluida la negligencia y otras negligencias extracontractuales, incumplimiento de contrato, garantía expresa o implícita y responsabilidad objetiva (incluso cuando Sony o un miembro de la red de asistencia técnica ha sido avisado de los posibles daños).

Cuando la legislación aplicable prohíbe o limita estas exclusiones de responsabilidad, Sony excluye o limita su responsabilidad en la medida permitida por la misma. Por ejemplo, algunos países prohíben la exclusión o limitación de los daños resultantes de negligencia, negligencia grave, mala conducta premeditada, engaño o actos similares. La responsabilidad de Sony según esta garantía en ningún caso excederá el precio pagado por el producto, pero si la legislación aplicable únicamente acepta limitaciones de responsabilidad superiores, se aplicarán las limitaciones superiores.

Reservados sus derechos legales

Los consumidores están protegidos por los derechos establecidos por la legislación nacional aplicable relativa a la venta de productos de consumo. Esta garantía no afecta a los derechos legales del consumidor, a los derechos que no se pueden excluir ni limitar, ni a los derechos contra la persona de la que ha adquirido el producto. Queda a discreción del consumidor los derechos que decida reivindicar.

Sony Europe Limited,
bajo el nombre de Sony Belgium, bijkantoor (sucursal) Sony Europe Limited.
Una compañía registrada en Inglaterra y Gales.
Oficina de registro: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Reino Unido
Número de registro de la compañía: 2422874
IVA: BE0452161045
Dirección local: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Bélgica

Período de garantía de Sony para los nuevos productos VAIO	
	Ordenadores portátiles y de sobremesa VAIO
Alemania	Los modelos adquiridos en distribuidores autorizados de Sony en Alemania y registrados en www.sony.de/Garantie: período de garantía de 2 años Los demás modelos: período de garantía de 1 año
Austria	período de garantía de 2 años
Bélgica	período de garantía de 2 años
Bulgaria	Período de garantía de 2 años (sólo se aplica a versiones de modelo CEM)
Dinamarca	período de garantía de 2 años
Eslovaquia	período de garantía de 2 años
Eslovenia	período de garantía de 2 años
España	período de garantía de 2 años
Finlandia	período de garantía de 2 años
Francia	Modelos con Windows 7 Professional o Windows 7 Ultimate preinstalado: período de garantía de 2 años Los demás modelos: período de garantía de 1 año
Grecia	período de garantía de 2 años
Hungría	período de garantía de 2 años
Irlanda	Modelos con Windows 7 Professional o Windows 7 Ultimate preinstalado: período de garantía de 2 años Los demás modelos: período de garantía de 1 año
Italia	período de garantía de 2 años
Kazajistán	período de garantía de 2 años
Luxemburgo	período de garantía de 2 años
Noruega	período de garantía de 2 años
Países Bajos	período de garantía de 2 años
Polonia	período de garantía de 2 años
Portugal	período de garantía de 2 años

Período de garantía de Sony para los nuevos productos VAIO	
Reino Unido	Modelos con Windows 7 Professional o Windows 7 Ultimate preinstalado: período de garantía de 2 años Los demás modelos: período de garantía de 1 año
República Checa	período de garantía de 2 años
Rumania	período de garantía de 2 años
Rusia	período de garantía de 2 años
Suecia	período de garantía de 2 años
Suiza	período de garantía de 2 años
Turquía	Período de garantía de 2 años (sólo se aplica a versiones de modelo CEU)
Ucrania	período de garantía de 2 años

Servicios de asistencia de Sony

Asistencia postventa de VAIO

Registro del producto VAIO

Para nosotros es muy importante que se registre, ya que, al registrar la configuración de su ordenador y todas las comunicaciones establecidas durante la duración de la garantía, nos permite ofrecerle la mejor atención posible. Asimismo, su ordenador recibirá automáticamente acceso directo a actualizaciones de información y software. En definitiva, nos permite personalizar el servicio que le ofrecemos. Registre su VAIO en www.vaio.eu/register.



Esta opción requiere una conexión a Internet.

Acceso a los servicios de VAIO Support

- **http://support.vaio.sony.eu/**
  Nuestro sitio Web basado en modelos proporciona la información relevante para el modelo de VAIO que utilice. Si está buscando una actualización de controladores, sólo se mostrarán los controladores creados para su VAIO. Además, nuestro equipo de atención al cliente le proporcionará guías de solución de problemas fáciles de seguir y documentos con instrucciones basados en las preguntas que han contestado con más frecuencia nuestro centro de contacto.
- **Teléfono**
  Le recomendamos que visite http://support.vaio.sony.eu/ antes de llamar a nuestro centro de contacto, ya que es probable que la solución que busca esté disponible en nuestra base de conocimientos.

  La asistencia telefónica de VAIO está disponible de lunes a viernes; el horario de atención al cliente depende del país. Para conocer el horario de atención al cliente del país en el que reside, visite http://support.vaio.sony.eu/.

A continuación encontrará los números de teléfono específicos. En la información de registro y en nuestro sitio Web encontrará más información y actualizaciones.

!

Indique el número de serie de su ordenador VAIO cuando llame a una línea de asistencia de VAIO Support. El número de serie se encuentra en la parte inferior, en el panel trasero o en el panel posterior del compartimento de la batería del ordenador VAIO.



Es posible que se actualicen los números sin previo aviso.

País	Idioma	Número de teléfono
Alemania	Alemán	+49 180 577 67 76
Austria	Alemán	+43 179 56 73 33
Bélgica	Neerlandés	+32 2 7173218
	Francés	+32 2 7173219
Bulgaria	Búlgaro	+359 700 1 8246
Chipre	Inglés	+357 800 91150
Dinamarca	Danés	+45 70 112105
Eslovaquia	Eslovaco	+421 552 302 801
España	Español	+34 914 534 087
Finlandia	Finlandés	+358 969 379 450
Francia	Francés	+33 1 55 69 51 28
Grecia	Griego	+30 00800 4412 1496
Hungría	Húngaro	+36 1 777 91 51
Irlanda	Inglés	+353 1 407 3040
Italia	Italiano	+39 848 801 541
Kazajistán	Ruso	+7 7272 714480
Luxemburgo	Francés	+352 342 0808380
Noruega	Noruego	+47 231 62592
Países Bajos	Neerlandés	+31 20 346 93 03
Polonia	Polaco	+48 0 801 382 462
Portugal	Portugués	+351 808 201 174
Reino Unido	Inglés	+44 870 240 24 08
República Checa	Checo	+420 2 4601 9146
Rumania	Rumano	+40 213 138 872
Rusia	Ruso	+7 8 800 700 0939
Suecia	Sueco	+46 858 769 220
Suiza	Alemán	+41 44 800 93 00
	Francés	+41 44 800 97 00
Turquía	Turco	+90 212 444 82 46
Ucrania	Ruso	+380 443 908 246

Para obtener información de contacto de otros países, vaya a http://support.vaio.sony.eu/.

Servicios de reparación de hardware VAIO

Para obtener más información sobre cómo se proporciona este servicio, vaya al sitio Web de VAIO Support (http://support.vaio.sony.eu/). Aunque la mayoría de los asuntos se resuelven a través de Internet o por teléfono, a veces puede ser necesario intervenir o realizar una reparación para resolver el problema.

Nos gustaría informarle de lo siguiente antes de que recoja su VAIO:

❑ Dado que es responsabilidad suya realizar una copia de seguridad de sus datos, es importante que realice una copia de todos los archivos de su disco duro, ya que Sony no puede garantizar la integridad de los programas o datos de su ordenador durante el proceso de reparación.

❑ No incluya ningún accesorio en el envío de la unidad principal a no ser que se especifique lo contrario.

❑ Se cobra una cantidad fija en el caso de las reparaciones fuera del período de garantía si decide no seguir adelante con la reparación.

❑ Debe aportar una dirección, un número de teléfono y el nombre de una persona de contacto localizable en horario de oficina para que nuestro servicio de entrega y nuestro equipo de asistencia en oficina puedan operar satisfactoriamente.

Anote la siguiente información acerca de su ordenador VAIO. Necesitará dicha información cuando sea necesario reparar el ordenador.

Nombre del modelo y número de serie:

Distribuidor y sello:

Fecha de compra:

Nombre y dirección del cliente:

Página inicial del servicio de asistencia de VAIO
http://support.vaio.sony.eu/



Printed in China